

## Jaarverslag 2014

De VGGZ is een door de Vlaamse Gemeenschap erkende voorziening, gespecialiseerd in ambulante geestelijke gezondheidszorg. Zowel kinderen, jongeren als volwassenen (en hun omgeving) kunnen er terecht met psychische en/of psychiatrische problemen. Bovendien is er een specifieke werking voor de forensische doelgroep (team forte), voor verslavingsproblematiek (team verslavingszorg) en voor mensen met epilepsie (epilepsiewerking).

## Contactgegevens

### VGGZ hoofdzetel Hasselt

Pater Valentinuslaan 32

3500 Hasselt

011 / 22 30 10

[hasselt@vggz.be](mailto:hasselt@vggz.be)

[www.vggz.be](http://www.vggz.be)

### VGGZ locatie Tongeren

Henisstraat 17

3700 Tongeren

012 / 23 44 91

[tongeren@vggz.be](mailto:tongeren@vggz.be)

[www.vggz.be](http://www.vggz.be)

### Team verslavingszorg VGGZ/CAD

Salvatorstraat 25

3500 Hasselt

011 / 27 42 98

[info@cadlimburg.be](mailto:info@cadlimburg.be)

[www.cadlimburg.be](http://www.cadlimburg.be)

## Werkingsgebied

### Regionale werking: Hasselt en Tongeren

Team kinderen en jongeren, team volwassenen en team ouderen (team ouderen enkel in regio Tongeren).

### Provinciale werking: Limburg

Team verslavingszorg, team forte, epilepsiewerking.

## Trends

### Wist je dat er in 2014...

- 3943 actieve zorgperiodes waren. Dit betekent dat onze hulpverleners binnen 3943 behandelingen diverse activiteiten uitvoerden gericht op intake, diagnosestelling, behandeling en/of begeleiding;
- bovenop deze activiteiten ook heel wat contacten waren met nevencliënten (ouders, partners, kinderen...);
- bij 17% van de zorgperiodes de hoofdpiënt minderjarig was;
- bij 8% van de zorgperiodes de hoofdpiënt ouder dan 60 was;
- 47% van de zorgperiodes binnen verslavingszorg kaderden (in totaal 1851 zorgperiodes);
- 12% van de zorgperiodes binnen de forensische werking kaderden (in het totaal 482 zorgperiodes);
- 40 aanmeldingen gebeurden via het online aanmeldingsformulier op onze website. Dit aantal neemt elk jaar toe.

# Nieuw in 2014

## Kinderen en jongeren

### Opstart kinderen- en jongerenwerking i.s.m. OCMW Bilzen

Sinds november 2014 loopt er een drempelverlagend project in samenwerking met het OCMW Bilzen. Het project is gericht op kinderen en jongeren uit sociaal en financieel kwetsbare gezinnen in de regio en bestaat uit twee luiken. Enerzijds wordt er één dag per week een VGGZ-hulpverlener ingezet bij het OCMW Bilzen, voor de begeleiding en behandeling van kinderen en jongeren en hun gezin. Anderzijds wordt er vorming, consult en coaching door de VGGZ aangeboden aan de eerstelijns werkers van het OCMW Bilzen. Een gelijklopend aanbod naar volwassenen i.s.m. het OCMW Bilzen bestaat reeds sinds 2012. De eerste ervaringen zijn positief.

### Groepsaanbod voor kinderen en jongeren

In 2014 werden er twee groepstherapieën georganiseerd: de groep 'Dit ben ik' (12-15 jaar) gericht op de versterking van het zelfbeeld van jongeren en de groep 'Emotieregulatie' (8-13 jaar) gericht op het omgaan met gevoelens en contacten leggen met andere kinderen. Beide groepstherapieën werden positief geëvalueerd en voorbereid voor een vervolg in 2015.

## Volwassenen

### Telefonische screening

In november 2014 startte het volwassenenteam met telefonische screenings. Via deze telefonische screening bij een eerste aanmelding kan onze hulpverlener een eerste inschatting maken van de problematiek en de meest aangewezen zorg voorstellen. Indien uit de screening blijkt dat we de hulpvraag vanuit onze werking kunnen opnemen, wordt er een intakegesprek aangeboden. Voorlopig constateren we dat een aantal cliënten na de telefonische screening onmiddellijk doorverwezen kunnen worden naar een andere dienst of organisatie en dat de no-show afneemt bij de eerste intake-afspraken. Op deze manier kunnen hulpvragers sneller de juiste zorg krijgen en werken we ondertussen aan de wachttijden.

### Ouderen

Het ouderenteam regio Tongeren werd in juni 2014 met 0,5 VTE uitgebreid tot 1,5 VTE. Wij trokken een hulpverlener aan die ook halftijds werkzaam is in het mobiele 2B-team van Noolim Zuid, om een betere brug te maken specifiek voor ouderen.

## Forensische zorg

### Nieuwe locatie

In mei 2014 verhuisde het forensisch team van Tongeren naar een nieuwe locatie te Hasselt, om via een centrale ligging in de provincie de bereikbaarheid voor de cliënten te verhogen.

### Samenwerking en projecten

In de gevangenis van Hasselt werkten we - in samenwerking met de partners van de hulp- en dienstverlening, de directie van de gevangenis en de suïcidepreventiemedewerker van DAGG - een crisisaanbod bij levensbedreigende situaties uit.

Wij zijn deelnemende partner in drie verbeterprojecten rond geïnterneerden. Deze projecten hebben als doel geïnterneerden beter te laten doorstromen vanuit de strafinrichtingen of residentiële opnames naar aangepaste zorg in de maatschappij.

# Verslavingszorg

## Groepsmodule

Om de wachttijd tussen de intake en de start van de behandeling te beperken werd binnen de categoriale werking een nieuwe groepsmodule uitgewerkt, waarmee we in 2014 hebben geëxperimenteerd. Het aanbod omvat drie infosessies verspreid over drie opeenvolgende weken. Cliënten kunnen onmiddellijk na de intake deelnemen en dus op korte termijn aan de slag in afwachting van een individueel therapeutisch aanbod. Leidraad is het 'mens-middel-milieu-model' toegepast op de dynamiek van problematisch alcoholgebruik. Ook partners, kinderen of andere naasten die problemen ervaren met alcohol en geïnformeerd willen worden over alcoholgerelateerde problemen zijn welkom.

## Onderzoek rond gamen en gokken

In samenwerking met de UC Leuven-Limburg werd een onderzoek gestart om een gericht vroeginterventie-aanbod voor jonge gamers te ontwikkelen. Een hulpverlener van verslavingszorg VGGZ/CAD werd halftijds ingeschakeld als onderzoeker op dit thema. Deze hulpverlener organiseerde voor de verslavingszorg VGGZ/CAD tevens een didactisch team om aandacht te vragen voor de gameproblematiek en om handvaten aan te reiken.

In samenwerking met de Universiteit Antwerpen en de Universiteit van Amsterdam engageerde een hulpverlener van verslavingszorg VGGZ/CAD zich voor een onderzoek om het therapeutisch effect van het hertrainen van onbewuste cognitieve processen te meten in het kader van de gokproblematiek.

## Aanbod voor cliënten met een verstandelijke beperking

In 2014 werkte verslavingszorg VGGZ/CAD haar aanbod naar mensen met een verstandelijke beperking verder uit. Het aanbod is vraaggestuurd en bestaat uit:

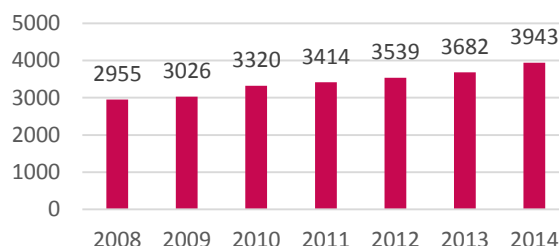
- advies, consult en interne doorverwijzing naar aanleiding van concrete situaties;
- ondersteunen van vorming op vragen en op maat voor de doelgroep;
- vorming in samenwerking met vzw De Brug 'Slim drinken of stom dronken?';
- sensibilisering en vorming van het personeel;
- coachen van een drugbeleid in organisaties en scholen.

Dit aanbod wordt gewaarborgd door een preventiewerker en situeert zich vooral in het buitengewoon lager en secundair onderwijs, MPI's en organisaties verbonden aan het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap. De preventiewerker brengt tevens andere hulpverleners samen om binnen de verslavingszorg de problematiek onder de aandacht te brengen en hulpverleners hierbij te coachen.

## Verdere toename aantal zorgperiodes

Het aantal zorgperiodes nam in 2014 verder toe. Dit is een trend die zich al een aantal jaren doorzet. Steeds meer mensen weten de weg naar de VGGZ te vinden. Dit is een goede evolutie. Maar het dwingt ons ook om onze werking nog efficiënter te organiseren. De personeels- en werkmiddelen kennen immers geen evenredige toename over de jaren. Diverse initiatieven worden opgezet om het zorgaanbod verder te optimaliseren in afstemming met onze instroom, zoals de telefonische screening, aanbod groepsmodule tussen aanmelding en start van de behandeling, ....

Aantal actieve zorgperiodes per jaar



## Tevredenheidsmeting

In 2014 namen 620 cliënten deel aan onze tweejaarlijkse tevredenheidsmeting. Er werd geïnformeerd naar de cliënttevredenheid over de wachttijden, intake, begeleiding/behandeling, onthaal, de bereikbaarheid, inrichting en informatievoorziening. De cliënten gaven onze organisatie een algemene score van 8,8/10. Op de vraag of ze onze organisatie zouden aanbevelen bij anderen antwoordde 98,7% (eerder) wel. Uiteraard zijn we hierover erg tevreden en grijpen we de feedback aan om onze werking verder te optimaliseren.

## Onlinehulp

Heel wat Vlaamse welzijns- en gezondheidsorganisaties zijn bezig met de uitbouw van een kwaliteitsvolle online hulpverlening. Deze vorm van hulp kan complementair zijn aan andere hulpvormen en een belangrijke rol spelen in de invulling van zorg. In navolging hiervan hebben er in 2014 infosessies plaatsgevonden voor medewerkers van de VGGZ rond het gebruik van het online dagboek (Tetra-project) en het gebruik van de websites [www.alcoholhulp.be](http://www.alcoholhulp.be) en [www.cannabishulp.be](http://www.cannabishulp.be).

## 1206 preventie-activiteiten

In 2014 organiseerde de preventie-equipe van verslavingszorg VGGZ/CAD 1206 activiteiten. Twee derde van deze activiteiten waren gericht op intermediaire doelgroepen in diverse maatschappelijke sectoren. Om te komen tot een planmatige aanpak van drugpreventie in Limburg is overleg in samenspraak en met mandaat van lokale partners van belang. We zijn dan ook tevreden dat vanaf 2015 alle 44 Limburgse gemeenten meewerken aan een actief, breed gedragen én geïntegreerd alcohol- en drugbeleid.

